

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA

E-mail *

danilo.silva@lineeng.com.br

*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistencia tecnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: *

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:*

Sua resposta

SICTELL IND E COM DE PROD ELE E MET LTDA - CNPJ 08.972.212/0001-42 - CEP 89245-000 -
LOGRADOURO: RUA PROSPERIDADE, 656, BAIRRO PORTO GRANDE, ARAQUARI, SC - TEL: (47) 3452-3003
/ 3452-3033

Solicitação de dados do cliente final: *

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

CAIXA BENEFICENTE DOS EMPREGADOS DA COMPANHIA SIDERURGICA NACIONAL CBS - CNPJ:
32.500.613/0001-84 - LOGRADOURO: AVEN DOUTOR CARDOSO DE MELO, 1855 - ANDAR 7 EDIF
FRANCISCO LOPES, VILA OLIMPIA, 04548-903, SÃO PAULO, SP - TELEFONE: (11)5033-4617

Informar e-mail para contato. *

danilo.silva@lineeng.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc).

Danilo Campos - (24) 99301-9400

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora*
Sua resposta

82020

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra.

RENOVADOR/TROCADOR DE AR SICFLUX MAXX 250 - 220V | RENOVADOR/TROCADOR DE AR SICFLUX ACI 125 - 220V

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

Não sei o lote - 1 unidade de cada

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica *

☒ Defeito no produto

☒ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

O Maxx 250 não funciona mais e o Aci 125 veio 380V

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *



Imagem do What...



Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



Vídeo do WhatsA...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas *
possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos
dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência
técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos
para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários